



ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор

ТОВ «Найсучасніша академія  
перукарського мистецтва»

 Олексій СЕЛІВОН

«19» квітня 2024 року

## ПОРЯДОК

**подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) в закладі професійної (професійно-технічної) освіти ТОВ «Найсучасніша академія перукарського мистецтва»**  
(далі - Порядок)

### Загальні питання

1. Цей Порядок розроблено відповідно до Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькування)».
2. Цей Порядок визначає процедуру подання та розгляду заяв про випадки булінгу (цькування) в ТОВ «Найсучасніша академія перукарського мистецтва» (далі – ТОВ «НАПСМ»).
3. Заявниками можуть бути здобувачі освіти, їх батьки, законні представники, працівники, педагогічні працівники ТОВ «НАПСМ» та інші особи.
4. Заявник забезпечує достовірність та повноту наданої інформації.
5. У цьому Порядку терміни вживаються у таких значеннях:

Булінг (цькування) - діяння (дії або бездіяльність) учасників освітнього процесу, які полягають у психологічному, фізичному, економічному, сексуальному насильстві, у тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, що вчиняються стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи та (або) такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, внаслідок чого могла бути чи була заподіяна шкода психічному або фізичному здоров'ю потерпілого.

Типовими ознаками булінгу (цькування) є:

- систематичність (повторюваність) діяння;
- наявність сторін - кривдник (булер), потерпілий (жертва булінгу), спостерігачі (за наявності);
- дії або бездіяльність кривдника, наслідком яких є заподіяння психічної та/або фізичної шкоди, приниження, страх, тривога, підпорядкування потерпілого інтересам кривдника, та/або спричинення соціальної ізоляції потерпілого.

### Подання заяви про випадки булінгу (цькування)

1. Здобувачі освіти, педагогічні працівники, працівники, батьки та інші учасники освітнього процесу, яким стало відомо про випадки булінгу (цькування), учасниками або свідками якого стали, або підозрюють його вчинення по відношенню до інших осіб за зовнішніми ознаками, або про які отримали достовірну інформацію від інших осіб зобов'язані повідомляти директорові ТОВ «НАПСМ».
2. Розгляд та неупереджене з'ясування обставин випадків булінгу (цькування) здійснюється відповідно до поданих заявниками заяв про випадки булінгу (цькування) (далі - Заява).
3. Заяви, що надійшли на офіційну електронну пошту ТОВ «НАПСМ» або в інший спосіб, передаються на розгляд директорові ТОВ «НАПСМ».
4. Заяви складаються у довільній формі та повинні містити опис порушення права особи, зазначення часу, коли відбулося порушення, факти і можливі докази, що підтверджують скаргу, прізвище, ім'я та по батькові скаржника, контактний номер телефону.

5. Датою подання заяв є дата їх прийняття.
6. Розгляд Заяв здійснює директор ТОВ «НАПМ» з дотриманням конфіденційності.  
Комісія з розгляду випадків булінгу (цькування)

1. За результатами розгляду Заяви директор ТОВ «НАПМ» видає рішення про проведення розслідування випадків булінгу (цькування) із визначенням уповноважених осіб.
2. З метою розслідування випадків булінгу (цькування) уповноважені особи мають право вимагати письмові пояснення та матеріали у сторін.
3. Для прийняття рішення за результатами розслідування директор ТОВ «НАПМ» створює комісію з розгляду випадків булінгу (цькування) (далі - Комісія) та скликає засідання.
4. Комісія створюється наказом директора ТОВ «НАПМ».
5. До складу комісії можуть входити педагогічні працівники (у тому числі практичний психолог, соціальний педагог), директор ТОВ «НАПМ» та інші заінтересовані особи.
6. Комісія у своїй діяльності керується законодавством України та іншими нормативними актами.
7. Якщо Комісія визначила що це був булінг (цькування), а не одноразовий конфлікт чи сварка, тобто відповідні дії носять систематичний характер, то директор ТОВ «НАПМ» зобов'язаний повідомити Національну поліцію.
8. У разі, якщо Комісія не кваліфікує випадок як булінг (цькування), а постраждалий не згодний з цим, то він може одразу звернутись до Національної поліції України із заявою, про що директор ТОВ «НАПМ» має повідомити постраждалого.
9. Рішення Комісії приймаються більшістю її членів, зберігаються в паперовому вигляді з оригіналами підписів всіх членів Комісії.
10. Потерпілий чи його/її представник можуть звертатися відразу до Національної поліції України з повідомленням про випадки булінгу (цькування).

#### Терміни подання та розгляду Заяв

1. Заявники зобов'язані терміново повідомляти директора ТОВ «НАПМ» про випадки булінгу (цькування), а також подати Заяву.
2. Рішення про проведення розслідування із визначенням уповноважених осіб видається протягом 1 (одного) робочого дня з дати подання Заяви.
3. Розслідування випадків булінгу (цькування) уповноваженими особами здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дати видання рішення про проведення розслідування.
4. За результатами розслідування протягом 1 (одного) робочого дня створюється Комісія та призначається її засідання на визначену дату, але не пізніше чим через 3 (три) робочих дні після створення Комісії.
5. Директор ТОВ «НАПМ» зобов'язаний повідомити Національну поліцію про кваліфікований Комісією випадок булінгу (цькування) протягом 1 (одного) робочого дня.